「ウイルスバスター for au」のご使用前に必ずお読みください

下記の使用許諾契約書（以下「本契約」といいます）は、お客様とトレンドマイクロ株式会社（以下「トレンドマイクロ」といいます）との間の契約です。「ウイルスバスター　for au」（第 4 条所定のサポートサービスの一環として提供される一切のパターンファイル、検索エンジンおよびプログラムモジュール等、ソフトウェア製品に付属するツール等のうち専用の使用許諾契約書がないものを含みます。以下、総称して「本ソフトウェア」といいます。）をインストール、複製、または使用することによって、お客様は本契約のすべての条件に同意されたことになります。
また、本契約はお客様とトレンドマイクロとの間で締結されますが、20 歳以上の方のみ本契約を締結することができます。もし、お客様が 20 歳未満である場合には、お客様の親または保護者が本契約に同意する必要があります。お客様自身が本契約に同意した場合には、お客様が 20 歳以上であるということ、ならびに、本契約が有効であり、お客様が、本契約におけるすべての法的な責任を負うことを保証します。

第 1 条　使用権の許諾
トレンドマイクロは、本契約記載の条件に従い、本条に定めるお客様が自己所有（お客様が自己使用するリース物件またはレンタル物件を含みます）するモバイルハードウェアにおけるセキュリティ対策を目的とした以下の非独占的、再許諾不可能かつ譲渡不可能な権利を KDDI 株式会社（KDDI 株式会社所定の CATV 会社を含みます。以下総称して「KDDI」といいます）または沖縄セルラー電話株式会社（以下「沖縄セルラー」といいます）の提供する所定のサービス（以下「本件サービス」といいます）に加入されたお客様に対して許諾します。
(a)　本件サービスの加入期間中、本件サービスの適用対象となるハードウェア上で本ソフトウェアを KDDI または沖縄セルラーが許諾する数を限度に使用する権利。
第 2 条　著作権等
1. 本ソフトウェアおよびマニュアル等本ソフトウェアに関連する一切のドキュメント（以下、総称して「ドキュメント」といいます）に関する著作権、特許権、商標権、ノウハウおよびその他のすべての知的財産権はトレンドマイクロへ独占的に帰属します。
2. お客様は、トレンドマイクロの事前の承諾を得ることなく、本ソフトウェアおよびドキュメントを第三者へ賃貸、貸与または販売できないものとし、かつ、本ソフトウェアおよびドキュメントに担保権を設定することはできないものとします。また、お客様は、トレンドマイクロの書面による事前の承諾を得ることなく、お客様の顧客サービス（有償・無償を問わず営利目的または付加価値サービスとして第三者へ提供されるサービス）の一環として本ソフトウェアを使用することはできないものとします。
3. お客様は、本ソフトウェアにつき、リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブルすることはできないものとします。お客様の改造に起因して本ソフトウェアに何らかの障害が生じた場合、トレンドマイクロは当該損害に関して一切の責任を負わないものとします。
第 3 条　保証および責任の限定
1. トレンドマイクロは、本ソフトウェア、ドキュメントまたは第 4 条に定義されるサポートサービスに関して一切の保証を行いません。また、トレンドマイクロは、本ソフトウェアもしくはドキュメントの機能またはサポートサービスがお客様の特定の目的に適合することを保証するものではなく、本ソフトウェアまたはドキュメントの物理的な紛失、盗難、事故および誤用等に起因するお客様の損害につき一切の補償をいたしません。
2.KDDI または沖縄セルラーが定める手続によるユーザ登録もしくはユーザ登録変更の届出がなされない場合またはその内容に不備がある場合、トレンドマイクロからお客様への通知、郵送およびその他のコンタクトの不達により生じる不利益および損害については、お客様の責任とさせていただきます。
3. 本ソフトウェアの譲渡に関連して生じたいかなるトラブルについても、トレンドマイクロは一切の責任を負いません。また、トレンドマイクロは、合理的な理由に基づき不正な手段もしくは目的による譲渡または入手につき、使用停止の措置を講ずる場合があります。この場合、トレンドマイクロは、本ソフトウェアの利用者に責任がない場合であっても一切の補償をいたしません。
4. お客様が期待する成果を得るためのソフトウェアプログラム（本ソフトウェアを含みますがこれに限られません）の選択、導入、使用および使用結果につきましては、お客様の責任とさせていただきます。本ソフトウェアもしくはドキュメントの使用、サポートサービスならびにサポートサービスの提供を受けられないことに起因してお客様またはその他の第三者に生じた結果的損害、付随的損害および逸失利益に関してトレンドマイクロは一切の責任を負いません。
5. 本契約のもとで、理由の如何を問わずトレンドマイクロがお客様またはその他の第三者に対して負担する責任の総額は、本契約のもとでお客様が実際に支払われた対価の 100% を上限とします。
第 4 条　サポートサービス等
1. トレンドマイクロは、KDDI または沖縄セルラーが定める手続に従い、本件サービスに加入されたお客様に対し、本件サービスへの加入期間中、以下に記載されるサポートサービス（以下「サポートサービス」といいます）を提供いたします。ただし、インターネット接続環境またはメールアドレスをお持ちでないお客様においては、一部ご利用いただけないサポートサービスがあります。
(a) 各種パターンファイル、検索エンジンおよび各種プログラムモジュールのアップデートサービス
(b) メールまたはチャット等による問い合わせ対応
2. サポートサービスの提供に関するトレンドマイクロの義務は、本条 1 項記載の内容に関する合理的な努力を行うことに限られるものとします。また、トレンドマイクロは、以下のいずれかに該当するお客様に対してサポートサービスを提供する義務を負わないものとします。
(a) KDDI または沖縄セルラーが定める手続に従って本件サービスへの加入手続きを行っていないお客様
(b) 前項所定の変更の届出を行っていないお客様または当該変更の届出に不備があるお客様
(c) KDDI または沖縄セルラー所定のサービスへの契約を終了または契約を解除されたお客様
(d) 本ソフトウェアを、トレンドマイクロが対応外とするオペレーティングシステム（日本語版以外のオペレーティングシステムを含みます）上で使用しているお客様
(e) 日本語以外の言語にて問い合わせをされたお客様
(f) KDDI または沖縄セルラーにおいて所定のサービスへの登録情報が確認できないお客様
3. トレンドマイクロは、以下の場合、お客様へ事前の通知を行うことなくサポートサービスの提供を停止できるものとします。
(a) システムの緊急保守を行うとき
(b) 火災、停電等の不可抗力および第三者による妨害等により、システムの運用が困難になったとき
(c) 天災またはこれに類する事由により、システムの運用ができなくなったとき
(d) 上記以外の緊急事態により、トレンドマイクロがシステムを停止する必要があると判断するとき
4. 前各項にかかわらず、トレンドマイクロは、本ソフトウェアおよび一部の対応オペレーティングシステム上で使用される本ソフトウェアについて同社の裁量でサポートを終了することができるものとし、同社がサポートを終了した本ソフトウェアについては、お客様に対するサポートサービスを提供する義務を負わないものとします。なお、サポート終了製品は、別途サポートサービスの一環として配信する Web ページ、電話またはファックスを介する問い合わせによってご案内いたします。
第 5 条　契約の解除
1. お客様が本契約に違反した場合、トレンドマイクロは本契約を解除することができます。この場合、お客様は、本ソフトウェアおよびドキュメントを一切使用することができません。
2. 前項に定める他、お客様が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロもしくは特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下「暴力団等」という）、に該当する、または次の各号のいずれか一に該当することが判明した場合、トレンドマイクロは本契約を解除することができます。
(a) 暴力団等が経営を支配しているまたは経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
(b) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団等を利用していると認められる関係を有すること
(c) 暴力団等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
(d) 役員または経営に実質的に関与している者が、暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
3. お客様は、本ソフトウェア、ドキュメントおよびそのすべての複製物を破棄することにより本契約を終了させることができます。この場合、本契約のもとでお客様が支払われた一切の対価は返還いたしません。
4. 本契約が終了するかまたは解除された場合、お客様は、本ソフトウェア、ドキュメントおよびそのすべての複製物をトレンドマイクロへ返却するかまたは破棄するものとします。
第 6 条　守秘義務
1. お客様は、(a) 本契約記載の内容、および、(b) 本契約に関連して知り得た情報（本ソフトウェアのサポートサービスに関連する電話番号、ファックス番号、メールアドレス、URL、ID、パスワード、更新キー、IP アドレスならびにサポートサービスの一環としてコンピュータネットワークを介して提供される情報内容を含みます）につき、トレンドマイクロの書面による承諾を得ることなく第三者（KDDI、沖縄セルラーを除きます）に開示、漏洩しないものとし、かつ、本契約における義務の履行または権利の行使に必要な場合を除き方法を問わず利用しないものとします。ただし、国家機関の命令による開示等正当なる事由に基づき開示する場合はこの限りではありませんが、その場合にはトレンドマイクロに対して速やかに事前の通知を行うものとします。
2. 前項にかかわらず、以下各号に定める事項については前項の適用を受けないものとします。
(a) 開示を受けた時に既に公知である情報
(b) 開示を受けた後、自己の責によらず公知となった情報
(c) 開示を受ける前から、自己が適法に保有している情報
(d) 第三者から、守秘義務を負わず適法に入手した情報
(e) トレンドマイクロの機密情報を使用または参照することなく独自に開発した情報
3. 前各項の規定は、本契約が解除、期間満了またはその他の事由によって終了したときであってもなおその効力を有するものとします。
第 7 条　個人情報の取り扱いについて
1. お客様は、トレンドマイクロがお客様に関する以下の個人情報（変更後の情報を含みます。以下「個人情報」といいます。）につき必要な保護措置を講じたうえで収集、利用し、同社が定める相当な期間保有することに同意します。
(a) 氏名、会社名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等、KDDI および沖縄セルラーまたはお客様が第 4 条 1 項、2 項および 3 項に基づき届け出た事項
(b) 購入製品、ユーザ登録日、契約の更新状況、対価の振込に関連して開示された情報等、お客様と KDDI および沖縄セルラーとの契約にかかわる事項
(c) お客様から提出された問い合わせ内容およびアンケートへの回答内容等
2. お客様は、トレンドマイクロが、コンピュータまたはインターネットに関連するセキュリティ対策製品およびサービスの提供に関する事業において、以下の目的のために個人情報を利用することに同意します。
(a) サポートサービスの提供
(b) 契約の更新案内
(c) トレンドマイクロの製品およびサービスに関する案内
(d) トレンドマイクロの製品およびサービスに関連のある他社製品の案内
(e) セキュリティに関する情報の提供
(f) アンケート調査ならびにキャンペーン、セミナーおよびイベントに関する案内等のマーケティング活動
(g) トレンドマイクロの製品またはサービスの開発を目的とした分析および調査ならびにベータテストの依頼に関する通知
3. お客様は、トレンドマイクロが前項の各行為を実施するにあたり、秘密保持契約書を締結したうえで同社の子会社および関連会社、販売代理店ならびに代行業者に対して本条第 1 項所定の個人情報を提供、もしくは、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があることに同意します。尚、当該個人情報を同社の子会社および関連会社、販売代理店ならびに代行業者に対して提供、もしくは、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合には、適切な安全管理措置を講じた上で、電子メール、記憶媒体などの送付により行います。
4. お客様は、トレンドマイクロに対し、自己に関する客観的な事実に基づく個人情報に限り、開示するよう請求することができるものとします。なお、開示請求にあたっては、別途トレンドマイクロが定める手続および手数料が必要となります。開示請求により万一個人情報の内容が不正確または誤りであることが判明した場合、トレンドマイクロは速やかに当該個人情報の訂正もしくは削除に応じるものとします。
5. 前項にかかわらず、以下のいずれかに該当する情報については、トレンドマイクロは開示の義務を負わないものとします。
(a) トレンドマイクロまたは第三者の営業秘密またはノウハウに属する情報
(b) 保有期間を経過し、現にトレンドマイクロが利用していない情報
(c) 個人に対する評価、分類、区分に関する情報
(d) トレンドマイクロ内部の業務に基づき記録される情報であって、これが開示されると業務の適正な実施に著しい支障をきたす恐れがあると同社が判断した情報
6. お客様は、トレンドマイクロが本条 2 項に記載される目的のために個人情報を利用することにつき停止および第三者への提供の停止の申し出を行うことができるものとし (但し、法令等に定めがある場合を除く)、同社は当該申し出を受けた場合利用停止の措置を講じるものとします。ただし、サポートサービスの提供または更新案内等、業務上必要な通知に同封または併記される製品案内、通知等についてはこの限りではありません。当該申し出に関するお問い合わせ、および個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先は、トレンドマイクロ　個人情報保護担当（兼個人情報保護管理責任者）privacy@trendmicro.co.jp　となります。
7. お客様は、本契約が終了するかまたは解除された場合であっても、その理由の如何を問わず本条 1 項に基づきユーザ登録を行った事実に関する個人情報がトレンドマイクロにより一定期間利用されることに同意します。
8. お客様が本条にご同意いただけない場合、本ソフトウェアに関する一部もしくは全部のサービス提供等を受けられない場合があります。
第 8 条　契約期間
1. 本契約の有効期間は、お客様が本契約に同意した日から、第 5 条に基づき本契約が終了するかまたは解除されるとき、もしくは本件サービスの加入期間が終了するときまで有効です。
2. KDDI または沖縄セルラー所定の手続を行うことにより本件サービスの加入期間を更新されたお客様には、本契約の最新の内容が適用されます。
第 9 条　一般条項
1. 理由の如何を問わず、トレンドマイクロからお客様へ通知、郵送およびその他のコンタクトを行う場合（サポートサービス提供の場合を含みますがこれに限られません）、当該通知、郵送およびコンタクト等の宛先は日本国内に限定されるものとします。
2. お客様は、本ソフトウェアおよびそれらにおいて使用されている技術 (以下「本ソフトウェア等」という) が、外国為替および外国貿易法、輸出貿易管理令、外国為替令および省令、ならびに、米国輸出管理規則に基づく輸出規制の対象となる可能性があること、ならびにその他の国における輸出規制対象品目に該当している可能性があることを認識の上、本ソフトウェア等を適正な政府の許可なくして、禁輸国もしくは貿易制裁国の企業、居住者、国民、または、取引禁止者、取引禁止企業に対して、輸出もしくは再輸出しないものとします。
3. お客様は、2012 年 9 月現在、米国により定められる禁輸国が、キューバ、イラン、北朝鮮、スーダン、シリアであること、禁輸国に関する情報が、以下のウェブサイトにおいて検索可能であること、ならびに本ソフトウェア等に関連した米国輸出管理法令の違法行為に対して責任があることを認識の上、違法行為が行われないよう、適切な手段を講じるものとします。
http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/
http://www.bis.doc.gov/complianceandenforcement/ListsToCheck.htm
4. 本契約の締結により、お客様が米国により現時点で禁止されている国の居住者もしくは国民ではないこと、および本ソフトウェア等を受け取ることが禁止されていないことを認識し、お客様は、本ソフトウェア等を、大量破壊を目的とした、核兵器、化学兵器、生物兵器、ミサイルの開発、設計、製造、生産を行うために使用しないことに同意するものとします。
5. 本契約は、本ソフトウェアの使用許諾に関し、本契約の締結以前にお客様とトレンドマイクロとの間になされたすべての取り決めに優先して適用されます。なお、トレンドマイクロは、お客様へ事前の通知を行うことなく本契約の内容、サポートサービスの内容およびその他の告知内容を変更できるものとし、当該変更がなされた場合、従前の本契約の内容、サポートサービスの内容および告知内容は無効となり、最新の本契約の内容、サポートサービスの内容および告知内容が適用されるものとします。
6. お客様は、トレンドマイクロからお客様への通知が電子媒体かつ電子的手段（POPUP 等を含みます）によってなされる場合があること、および、当該通知を受領することに同意するものとします。
7. 本ソフトウェアにおいて有害サイトのアクセス規制機能、フィッシング対策機能等を有する場合、お客様が当該機能を有効にし、Web ページにアクセスした場合、以下の事象がおこることがあります。
(a) お客様がアクセスした Web ページの Web サーバ側の仕様が、お客様が入力した情報等を URL のオプション情報として付加し Web サーバへ送信する仕様の場合、URL のオプション情報にお客様の入力した情報（ID、パスワード等）などを含んだ URL がトレンドマイクロ（本号においてその子会社を含みます）のサーバに送信される。
この場合、トレンドマイクロでは、お客様がアクセスする Web ページの安全性の確認のため、これらのお客様より受領した情報にもとづき、お客様がアクセスする Web ページのセキュリティチェックを実施します。
8. 本契約は、日本国法に準拠するものとします。本契約に起因する紛争の解決については、東京地方裁判所が第一審としての専属的管轄権を有するものとします。

トレンドマイクロ株式会社　2013 年 5 月

※注意事項
トレンドマイクロへのお客様情報の送信について
(1)「Web レピュテーションサービス」、「フィッシング詐欺対策」、「ペアレンタルコントロール /URL フィルタリング」および「Trend　ツールバー」等について
①トレンドマイクロでは、お客様がアクセスした Web ページの安全性の確認のため、お客様より受領した情報にもとづき、お客様がアクセスする Web ページのセキュリティチェックを実施します。なお、お客様がアクセスした URL の情報等 (ドメイン、IP アドレス等を含む) は、暗号化してトレンドマイクロのサーバに送信されます。サーバに送信された URL 情報は、Web サイトの安全性の確認、および当該機能の改良の目的にのみ利用されます。
②当該機能を有効にしたうえで、Web ページにアクセスした場合、以下の事象がおこることがありますのでご注意ください。
(a) お客様がアクセスした Web ページの Web サーバ側の仕様が、お客様が入力した情報等を URL のオプション情報として付加し Web サーバへ送信する仕様の場合、URL のオプション情報にお客様の入力した情報（ID、パスワード等）などを含んだ URL がトレンドマイクロのサーバに送信され、当該 Web ページのセキュリティチェックが実施されます。
(b) お客様がアクセスする Web ページのセキュリティチェックを実施する仕様になっていることから、お客様がアクセスする Web サーバ側の仕様によっては、URL のオプション情報に含まれる内容により、お客様の最初のリクエストと同様の処理が行われます。
③Web サイトのセキュリティ上の判定はトレンドマイクロの独自の基準により行われております。当該機能において判定された Web サイトのアクセス可否の最終判断につきましては、お客様にてお願いします。
(2) Trend Micro Smart Protection Network（「スマートフィードバック」、「ファイルレピュテーションサービス」、「脅威情報の送信」および「ウイルストラッキング」等を含みます）について
脅威に関する情報を収集、分析し保護を強化するために、お客様のコンピュータに攻撃を試みる脅威に関連すると思われる情報を収集して、トレンドマイクロに送信することがあります。送信された情報はプログラムの安全性の判定や統計のために利用されます。また情報にお客様の個人情報や機密情報等が意図せず含まれる可能性がありますが、トレンドマイクロがファイルに含まれる個人情報や機密情報自体を収集または利用することはありません。お客様から収集された情報の取り扱いについての詳細は、<http://jp.trendmicro.com/jp/about/privacy/spn/index.html > をご覧ください。
(3)「迷惑メール対策ツール」について
トレンドマイクロ製品の改良目的および迷惑メールの判定精度の向上のため、トレンドマイクロのサーバに該当メールを送信します。また、迷惑メールの削減、迷惑メールによる被害の抑制を目指している政府関係機関に対して迷惑メール本体を開示する場合があります。
(4)「E-mail レピュテーションサービス」について
スパムメールの判定のために、送信元のメールサーバの情報等をトレンドマイクロのサーバに送信します。
(5)「ユーザービヘイビアモニタリング」について
トレンドマイクロ製品の改良目的のために、お客様がトレンドマイクロ製品をどのような設定にして利用しているのかがわかる設定の情報およびお客様がトレンドマイクロ製品をどのように操作したのかがわかる操作履歴の情報を、匿名でトレンドマイクロのサーバに送信します。

輸出規制について
お客様は、本製品およびそれらにおいて使用されている技術（以下「本ソフトウェア等」といいます）が、外国為替および外国貿易法、輸出貿易管理令、外国為替令および省令、ならびに、米国輸出管理規則に基づく輸出規制の対象となる可能性があること、ならびにその他の国における輸出規制対象品目に該当している可能性があることを認識の上、本ソフトウェア等を適正な政府の許可なくして、禁輸国もしくは貿易制裁国の企業、居住者、国民、または、取引禁止者、取引禁止企業に対して、輸出もしくは再輸出しないものとします。
お客様は、2012 年 5 月現在、米国により定められる禁輸国が、キューバ、イラン、北朝鮮、スーダン、シリアであること、禁輸国に関する情報が、以下のウェブサイトにおいて検索可能であること、ならびに本ソフトウェア等に関連した米国輸出管理法令の違法行為に対して責任があることを認識の上、違法行為が行われないよう、適切な手段を講じるものとします。
http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/
http://www.bis.doc.gov/complianceandenforcement/ListsToCheck.htm
また、お客様が本ソフトウェア等を使用する場合、米国により現時点で輸出を禁止されている国の居住者もしくは国民ではないこと、および本ソフトウェア等を受け取ることが禁止されていないことを認識し、お客様は、本ソフトウェア等を、大量破壊を目的とした、核兵器、化学兵器、生物兵器、ミサイルの開発、設計、製造、生産を行うために使用しないことに同意するものとします。
著作権について
本書に関する著作権は、トレンドマイクロ株式会社へ独占的に帰属します。トレンドマイクロ株式会社が事前に承諾している場合を除き、形態および手段を問わず、本書またはその一部を複製することは禁じられています。本ドキュメントの作成にあたっては細心の注意を払っていますが、本書の記述に誤りや欠落があってもトレンドマイクロ株式会社はいかなる責任も負わないものとします。本書およびその記述内容は予告なしに変更される場合があります。
商標について
TRENDMICRO、ウイルスバスター、ウイルスバスター On-Line-Scan、PC-cillin、InterScan、INTERSCAN VIRUSWALL、ISVW、InterScanWebManager、ISWM、InterScan Message Security Suite、InterScan Web Security Suite、IWSS、TRENDMICRO SERVERPROTECT、PortalProtect、Trend Micro Control Manager、Trend Micro MobileSecurity、VSAPI、トレンドマイクロ・プレミアム・サポート・プログラム、License for Enterprise Information Security、LEISec、Trend Park、Trend Labs、InterScan Gateway Security Appliance、Trend Micro Network VirusWall、Network VirusWall Enforcer、Trend Flex Security、LEAKPROOF、Trend プロテクト、Expert on Guard、InterScan Messaging Security Appliance、InterScan Web Security Appliance、InterScan Messaging Hosted Security、DataDNA、Trend Micro Threat Management Solution、Trend Micro Threat Management Services、Trend Micro Threat Management Agent、Trend Micro Threat Mitigator、Trend Micro Threat Discovery Appliance、Trend Micro USB Security、InterScan Web Security Virtual Appliance、InterScan Messaging Security Virtual Appliance、Trend Micro Reliable Security License、TRSL、Trend Micro Smart Protection Network、Smart Protection Network、SPN、SMARTSCAN、Trend Micro Kids Safety、Trend Micro Web Security、Trend Micro IM Security、Trend Micro Email Encryption、Trend Micro Email Encryption Client、Trend Micro Email Encryption Gateway、Trend Micro Collaboration Security、Trend Micro Portable Security、Portable Security、Trend Micro Standard Web Security、トレンドマイクロ アグレッシブスキャナー、Trend Micro Hosted Email Security、Hosted Email Security、Trend Micro Deep Security、ウイルスバスタークラウド、ウイルスバスター CLOUD、Smart Surfing、スマートスキャン、Trend Micro Instant Security、Trend Micro Enterprise Security for Gateways、Enterprise Security for Gateways、Trend Micro Email Security Platform、Trend Smart Protection、Vulnerability Management Services、Trend Micro Vulnerability Management Services、Trend Micro PCI Scanning Service、Trend Micro Titanium、Trend Micro Titanium AntiVirus Plus、Smart Protection Server、Deep Security、Worry Free Remote Manager、ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービス、HOUSECALL、SafeSync、トレンドマイクロ オンラインストレージ SafeSync、Trend Micro InterScan WebManager SCC、Trend Micro NAS Security、Trend Micro Data Loss Prevention、TREND MICRO ENDPOINT ENCRYPTION、Securing Your Journey to the Cloud、Trend Micro オンラインスキャン、Trend Micro Deep Security Anti Virus for VDI、Trend Micro Deep Security PCI DSS、Trend Micro Deep Security Virtual Patch、Trend Micro Threat Discovery Software Appliance、SECURE CLOUD、Trend Micro VDI オプション、おまかせ不正請求クリーンナップサービス、Trend Micro Deep Security あんしんパック、こどもーど、Deep Discovery、TCSE、おまかせインストール・バージョンアップ、トレンドマイクロ バッテリーエイド、Trend Micro Safe Lock、およびトレンドマイクロ セーフバックアップは、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。
本書に記載されている各社の社名、製品名およびサービス名は、各社の商標または登録商標です。

ＹＯＵＴＶスマートＢｏｘ
重要説明事項

ＹＯＵ ＴＶ Smart Box important explanation matter

この度は、弊社サービスをお申込いただき誠にありがとうございます。
このご案内はＹＯＵＴＶスマートＢｏｘについてのご説明となっております。
ＹＯＵテレビ放送サービス加入契約約款と併せてご確認いただき、加入申込書の「お客様控え」と一緒に保管いただきますようお願い申し上げます。

① サービスについて

●ＹＯＵＴＶスマートＢｏｘは、放送サービスおよびインターネットサービスが一体となったサービスとなり、「契約期間について」に規定する契約期間を継続してご加入いただくサービスとなります。
●本サービスを利用するにあたり、ＫＤＤＩ株式会社が提供する、au ID が 1ID 払い出されます。ご利用にあたり、「au ID 利用規約」に同意いただきます。
●本サービスを利用するにあたり、トレンドマイクロ社が提供する「ウイルスバスター for au」の不正アプリ対策機能（ファイルアンチウィルス）を無償でご利用いただきます。ご利用にあたり「ウイルスバスター for au」の使用許諾に同意いただきます。お客様自身で「ウイルスバスター for au」のアプリを削除した場合は、不正アプリ対策機能（ファイルアンチウィルス）はご利用いただけませんのでご注意ください。再度ご利用いただく場合は、アプリをダウンロードのうえ、起動いただく必要があります。

② 契約期間について

●ＹＯＵＴＶスマートＢｏｘの契約期間はご契約いただいたサービスにより異なります。
【ＹＯＵＴＶスマートＢｏｘの場合】
契約期間は、戸建住宅の場合３年、集合住宅の場合２年単位とし、ＹＯＵＴＶスマートＢｏｘを利用開始された月を１ヶ月目として起算いたします。
【ＹＯＵＴＶスマートＢｏｘ with タブレットの場合】
契約期間は２年単位とし、ＹＯＵＴＶスマートＢｏｘwith タブレットを利用開始された月を１ヶ月目として起算いたします。契約期間満了後、解約のお申し出がない限り、自動的にＹＯＵＴＶスマートＢｏｘへ契約が切り替わり戸建住宅の場合は３年、集合住宅の場合は２年の契約期間へ変更となります。
すでにＹＯＵＴＶスマートＢｏｘに契約されていたお客様がＹＯＵＴＶスマートＢｏｘ with タブレットへコースを変更した場合、ＹＯＵＴＶスマートＢｏｘ with タブレット契約時に指定いただいた配送希望日の属する月の翌月を１ヶ月目として起算します。契約期間満了後、解約のお申し出がない限り、満了月の翌月より自動的にＹＯＵＴＶスマートＢｏｘへ契約が切り替わり、その月を１ヶ月目と起算し戸建住宅の場合は３年、集合住宅の場合は２年の契約期間へ変更となります。
●ＹＯＵＴＶスマートＢｏｘは下記の更新期間内にお客様から解約のお申し出がない限り契約期間を自動的に更新します。
【ＹＯＵＴＶスマートＢｏｘの場合】
戸建住宅：起算月より３６・３７ヶ月目
集合住宅：起算月より２４・２５ヶ月目
【ＹＯＵＴＶスマートＢｏｘwith タブレットの場合】
戸建住宅／集合住宅：起算月より２４ヶ月目およびＹＯＵＴＶスマートＢｏｘへ自動的に変更後１ヶ月目

③ 解約について

●更新期間外に解約された場合は、解除料をお支払いいただきます。

ＹＯＵＴＶスマートＢｏｘ	9,500 円（税込 9,975 円）
ＹＯＵＴＶスマートＢｏｘ with タブレット	35,000 円（税込 36,750 円）

●本サービスを解約された場合、本サービスに付随する各サービスは自動的に解約されます。ただし、au ＩＤの利用規約は自動的に解約されません。不要な場合は au ＩＤのホームページより解約手続きをおこなってください。
●本サービスを解約され期間を置かずＹＯＵテレビインターネットを新たに加入される場合、それまで利用されていたメールアカウントおよびホームページアカウントを継続してご利用いただくことができます。

④ 有料オプションについて

【インターネットオプションについて】
●メールは５アカウント、ホームページは１アカウント１００ＭＢまで無料で付属しております。
●メールもしくはホームページアカウントの追加を希望される場合、契約後に弊社より送付またはお渡しする「ブロードバンド登録通知書」に記載されているお客様のアカウントおよび初期パスワードを利用し専用のサイトよりお申し込みください。
【オプションチャンネルについて】
●別途お渡しいたします、「ＹＯＵテレビ放送サービス料金表」デジタルオプションサービスについてと同様に提供します。

⑤ アプリケーションについて

●あらかじめ Smart TV Box 上にインストールされている以外のアプリケーションの利用を希望される場合は、各アプリケーションの利用規約にあらかじめ同意いただいたうえで、Smart TV Box 上より au ID を利用し購入ください。
●au ID およびパスワード、暗証番号はアプリケーションを購入・ダウンロード時に必要となります。au ID 利用規則にしたがい、大切に保管いただきますようお願いいたします。
●購入された有料アプリケーションの料金等のうち一部は、契約時に新たにご提供する au ID を利用し Smart TV Box 上で購入したアプリケーションの料金は、弊社より請求させていただきます。
●au マーケット以外で購入ダウンロードしたアプリケーションについて、映像視聴やインターネット利用に影響を及ぼす等の当社が想定しない挙動をする場合があります。お客様の責任においてご利用ください。

ＹＯＵＴＶスマートＢｏｘに関する事項

●一部アプリケーションにおいて時間指定等の起動設定を行った場合、映像視聴やインターネット利用時にアプリケーションが起動いたします。必要時以外はアプリケーションの軌道設定をオフにしご利用ください。

⑥視聴年齢制限について

●デジタル放送サービスでは、Smart TV Box にて視聴年齢制限を設定することができます。お子様に見せたくない番組がある場合は Smart TV Box にて設定ください。

⑦インターネットの利用について

●本サービスを利用して、インターネットのアクセスが可能です。お子様などが Smart TV Box を使ってインターネットをご覧になる場合には、有害サイトフィルタリングサービス（有料）にご加入頂くことで、インターネットの有害サイトを閲覧できないように制限をかけることができます。詳しくは、Smart TV Box の取扱説明書、またはウイルスバスター for au の説明をご覧ください。

⑧録画機能について

●Smart TV Box に外付けハードディスク（USB 接続に限ります）を接続することで、番組を録画することができます。
●Smart TV Box の機器交換や撤去を行った場合、録画物が視聴いただけなくなります。なお、録画物の消失、破損が生じた場合、弊社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
●本サービスを複数契約し、外付けハードディスクの付け替えを行った場合、外付けハードディスク設定時に、ハードディスクが初期化され録画物が消去されます。あらかじめご了承ください。
●ホームネットワーク（ＤＮＬＡなど）で接続し、お客様側の機器の不具合により視聴、録画が行えないなどが生じた場合、弊社は責任を負いかねますのでご了承ください。
●外付けハードディスクには推奨機器がございます。あらかじめホームページ等でご確認下さい。
●弊社より販売したハードディスクについて保証期間は、お客様がハードディスクを受領した日より１年となります。

⑨録画制限について

●Smart TV Box で視聴可能なデジタル放送・ＢＳデジタル放送・専門チャンネルの番組の多くは著作権保護のために「1 回のみ録画可能」や「10 回までダビング可能」などのコピー制御信号をつけて放送され、デジタル録画機器（DVD レコーダやハードディスクビデオレコーダなど）への録画制限がかかっております。

コピー・ワンス	１回のみ録画可能
ダビング１０	１０回までダビング可能（コピー９回＋保存場所移動１回）
録画不可	録画不可

※Smart TV Box では「ダビング１０」の番組について電子番組表（ＥＰＧ）で確認いただくことができませんのでご了承ください。
※デジタル録画機器の機種によっては「コピー・ワンス」の番組を録画できない場合がございます。
※すべてのデジタル放送が「ダビング１０」に対応しているわけではありません。
※デジタル録画機器の機種によっては「ダビング１０」に対応されていない場合がございます。対象機器かどうかはご使用されている録画機器メーカーへお問い合わせいただきますようお願いいたします。
※弊社が貸し出している Smart TV Box にお客様が所有されている録画機器（ブルーレイレコーダーや外付けハードディスク等）を接続し、録画・編集されたデータが消失された場合、これに生じた損害につきましては原因の移管を問わず弊社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
※弊社が貸し出している Smart TV Box にお客様が所有されている録画機器（ブルーレイレコーダーや外付けハードディスク等）を接続した場合、Smart TV Box を経由した番組の録画がおこなえない場合がございます。録画の可否については、各メーカーへお問い合わせください。
※弊社が貸し出している Smart TV Box に、お客様が外付けハードディスクを接続した場合、弊社解約後、外付けハードディスクへ録画した番組が視聴できなくなります。あらかじめご了承ください。

⑩ＣＡＳカードについて

●テレビサービスと同様にＣ－ＣＡＳ、Ｂ－ＣＡＳカードを Smart TV Box １台につき１枚ずつ弊社より貸し出します。
●デジタル放送サービスの利用にはＢ－ＣＡＳカードおよびＣ－ＣＡＳカードが必要となり、STB および録画機能付き STB１台につき１枚ずつ弊社より貸し出ししております。
●Ｂ－ＣＡＳカード／Ｃ－ＣＡＳカードを紛失・破損した場合には再発行手数料をお支払いいただきます。
●Ｃ－ＣＡＳカードを紛失・破損した場合には、ご利用頂いている STB および録画機能付き STB も交換となります。
●Ｂ－ＣＡＳカードについて、ご利用開始後 NHK BS1 および BS プレミアムに「設置確認メッセージ」が表示されます。お手数ですが、当社よりお渡しするハガキもしくは NHK の専用サイト（https://pid.nhk.or.jp/bcas/）よりメッセージ消去の手続きをお客様自身でおこなってください。

⑪Smart TV Box と接続を行う場合について

本サービスでは Wi-Fi 機能をご利用いただけます。

【セキュリティについて】
●Wi-Fi 機能の特性上、Smart TV Box の設置場所や子機の場所、建物の構造や材質等により速度が遅くなる場合や電波が届かない場合がございます。
●弊社で行う工事は、Smart TV Box の設置までです。Smart TV Box からパソコンまでの接続・設定はお客様にて行っていただきますようお願いいたします。
●Wi-Fi 機能では、LAN ケーブルを使用する代わりに電波を利用してパソコン等と無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由に LAN 接続が可能であるという利点があります。その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁等）を越えて全ての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、通信内容を盗み見られる、もしくは不正に侵入されるなどの可能性があります。Smart TV Box には標準でセキュリティが設定されていますので、設定を無効にせずそのままご利用になることをお奨めします。
●セキュリティ対策を施さず、あるいは Wi-Fi 機能の仕様上やむを得ない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合、弊社はこれによって生じた損害に対する責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。

【無線通信の電波について】
●本サービスでは、2.4GHz と 5GHz 帯域の電波を使用しています。2.4GHz 周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される免許を要する移動体識別用無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局等（以下「他の無線局」と略す）が運用されています。
１．使用される前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
２．万一、「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、電波の発射を停止し混信回避のための処置について弊社までご相談ください。
３．その他、電波干渉の事例が発生した場合などが起きた場合は、弊社までお問い合わせください。

【その他の注意事項】
●Wi-Fi 機能で利用する、SSID のパスフレーズについて変更することを推奨しております。
●LAN 接続を行う場合は、カテゴリー５以上　ストレート型 100BASE-TX をご利用ください。
●テレビとの接続は HDMI ケーブルで接続することを推奨しております。

⑫通信速度について

本サービスはベストエフォート型サービスです。回線の混雑状況などにより速度が低下することがありますのであらかじめご了承ください。

下り	１００Mbps	上り	１０Mbps

⑬サービスの休止について

本サービスでは休止の取り扱いはございません。あらかじめご了承ください。

⑭損害賠償について

●弊社の責めに帰すべき理由でサービスを提供できないと認知した時刻から起算して、24 時間以上その状態が連続したときに限り、そのお客様の損害を賠償します。ただし、弊社が障害を認知した時間より、その時間が連続した時間（24 時間の倍数に限る）について 24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する利用料金額に限って賠償します。
●弊社は、放送サービスおよび提供するアプリの内容を変更または終了することがあります。変更または終了によっておこる損害賠償には応じません。
●弊社の責めに帰さない理由により発生した、あらゆる事象に対しての損害賠償には応じません。
・天変地異などによるサービス停止および受信障害
・機器が正常に動作しなかったことによる不具合
・弊社設備および機器に接続されたお客様の施設および接続機器などの損害
●インターネットの利用による第三者とのお客様間に生じた損害賠償義務および責任を弊社は追いません。
●弊社の責めに帰さない事由により有料アプリケーションが利用できない場合、障害の原因となった提携事業者の責めにより提携事業者の規定に従い賠償するものとします。

⑮機器について

●サービスを利用する上で必要となる Smart TV Box は貸出し品です。故障の場合は弊社までご連絡ください。
●お客様の過失により紛失・破損（修理不可能時のみ）された場合は解約時と同様に損害金を請求させていただきます。

【機器の注意事項】
機器本体や AC アダプタに水をかけたりしないでください。感電・火災の原因となります。機器の開口部（通風孔など）をふさがないように、機器と壁の間に 10cm 以上の隙間をあけてください。通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、故障もしくは火災の原因となります。
・その他、取扱いに記載されている「安全上の注意」は必ずお守りください。
【コードについて】
Smart TV Box は電源を切った状態で、デジタル放送からの情報受信や端末のバージョンアップ情報などの通信を自動的に行っております。異常時以外にはコード類を抜かないでください。
【ソフトウェアの更新について】
端末の設定されておりますソフトウェアの更新を通知する場合がございます。お手数ですが、画面内容に従ってソフトウェアの更新を行っていただきますようお願いいたします。
【ＳＤカードについて】
設置させていただく Smart TV Box にはあらかじめ１枚の SD カードをセットさせていただきます。本 SD カードはお客様へ無償で配布されているものとなり、ご利用中にカードの故障、紛失等をされた場合や容量の追加を希望される場合はお客様ご自身で SD カードをご用意いただきますようお願いいたします。

⑯個人情報の取扱いについて

●当社が契約により取得する個人情報について、当社が定める「個人情報保護方針」に基づき適切に取り扱うものとします。
●個人情報の取り扱いについて必要な事項は、当社が定める「個人情報の取り扱い」において公表するものとします。

⑰その他事項について

その他事項について、重要説明事項の記載内容と同様に取り扱うものとします。

⑱弊社より販売するＹＯＵＴＶスマートＢｏｘ関連機器について

●弊社より販売したハードディスクおよびタブレットについて保証期間は、お客様が機器を受領した日より１年となります。
●お客様より弊社で販売する機器の購入契約を締結した日より起算して８日以内に文書によりそのお申し込みの撤回をいただいた場合に行うことができます。ただし、商品が未開封の場合に限ります。
●お客様の責めによらないタブレット故障についての保証期間は、お客様が商品をお受け取りになられてから１年間となります。保証期間経過後、またはお客様の責めによりタブレットの故障修理についてはメーカーより実費を請求させていただきます。
●弊社より販売するハードディスクについて保証期間内に修理が必要となった場合、機器を梱包する箱と併せて修理にお出しください。

⑲利用料について

	サービス			
基本利用料（月額利用料）	ＹＯＵＴＶ スマートＢｏｘ	スーパーデラックスＨＤ	戸建	9,900 円（税込 10,395 円）
			集合	9,300 円（税込 9,765 円）
		デラックスＨＤ	戸建	8,900 円（税込 9,345 円）
			集合	8,300 円（税込 8,715 円）
	ＹＯＵＴＶ スマートＢｏｘ with タブレット	スーパーデラックスＨＤ	戸建	11,400 円（税込 11,970 円）
			集合	10,800 円（税込 11,340 円）
		デラックスＨＤ	戸建	10,400 円（税込 10,920 円）
			集合	9,800 円（税込 10,290 円）
	ＹＯＵＴＶ スマートＢｏｘ ＋ケーブルプラス電話	スーパーデラックスＨＤ	戸建	10,400 円（税込 10,920 円）
			集合	9,800 円（税込 10,290 円）
		デラックスＨＤ	戸建	9,400 円（税込 9,870 円）
			集合	8,800 円（税込 9,240 円）
	ＹＯＵＴＶ スマートＢｏｘ with タブレット ＋ケーブルプラス電話	スーパーデラックスＨＤ	戸建	11,900 円（税込 12,495 円）
			集合	11,300 円（税込 11,865 円）
		デラックスＨＤ	戸建	10,900 円（税込 11,445 円）
			集合	10,300 円（税込 10,815 円）

※記載がない項目につきましては、弊社放送サービス・インターネット接続サービスおよび各種工事費用などと同様に取り扱います。